ITALTHAI
ENGINEERING

คำสั่งที่ ITE 001/67

ประกาศ
นโยบาย คุณภาพ
(Quality Policy)

ด้วยวิสัยทัศน์ที่จะเป็น "บริษัทรับเหมาก่อสร้างแบบครบวงจร เป็นที่ต้องการของลูกค้า ด้วยความเป็นเลิศ ทั้งมาตรฐานและนวัตกรรมอย่างมืออาชีพ" บริษัท อิตัลไทยวิศวกรรม จำกัด มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อบรรลุผลงานที่เสริมสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า และผู้มีส่วนร่วม (Interested Parties) ในการให้บริการอย่างมีคุณภาพครบถ้วนด้วยมาตรฐานและนวัตกรรมอย่างมืออาชีพ สามารถส่งมอบงานได้ทันเวลาตามข้อตกลงและความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ พร้อมการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เพื่อบรรลุความมุ่งมั่นดังกล่าว บริษัทฯ ได้นำระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 มาใช้ในการบริหารงานอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ลูกค้าและผู้มีส่วนร่วมอื่นๆ มั่นใจในคุณภาพในการให้บริการที่สม่ำเสมอ ผ่านการวางแผน โดยมีการพิจารณาถึงความเสี่ยงต่างๆ อย่างรอบคอบ การเตรียมการ นำไปปฏิบัติโดยใช้นวัตกรรมต่างๆ ที่ทันสมัย ตลอดจนติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในทุกกระบวนการในการให้บริการ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมการปรับปรุงประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และจะดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพที่ได้กำหนดไว้เป็นเอกสารอย่างเคร่งครัด โดยผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ จะมีการประชุมทบทวนระบบบริหารของบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อการทบทวนการเปลี่ยนแปลงของบริบทขององค์กร ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนร่วมอื่นๆ ความพอเพียงของทรัพยากรและสถานะของระบบบริหารฯ รวมถึงการบรรลุซึ่งวัตถุประสงค์คุณภาพที่กำหนดไว้และยังมีการประชุมทบทวนโครงการแต่ละโครงการทุกไตรมาส เพื่อทบทวนความก้าวหน้าและสถานะของโครงการตามวัตถุประสงค์คุณภาพของโครงการ

บริษัทฯ กำหนดนโยบายคุณภาพ เพื่อให้ทุกหน่วยงานได้ปฏิบัติ ดังนี้

<u>นโยบายคุณภาพ</u>

"การทำงานอย่างมืออาชีพ ผ่านมาตรฐานและนวัตกรรม สร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า"

"Professionalism through standards and innovation drives customer satisfaction and trust."

เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายคุณภาพได้รับการสื่อสารเป็นที่เข้าใจสามารถนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมอย่างจริงจังโดยพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับ จึงกำหนดแนวทางดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้บริหารทุกระดับในทุกหน่วยงานต้องทำความเข้าใจนโยบาย วัตถุประสงค์คุณภาพ และให้การสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายและการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง พร้อมในการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกโอกาส โดยเฉพาะการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของภาระหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนที่จะปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติและทุ่มเทเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพที่เกี่ยวข้อง

2. ให้ทุกหน่วยงานวางแผนเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นที่กระบวนการ (Process Approach) ทำงานอย่างเชิงรุก (Proactive) โดยคำนึงถึงความเสี่ยง (Risk-based Thinking) ต่าง ๆ ที่อาจทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์พร้อมการสื่อสารแผนงานให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีส่วนร่วมในการผลักดันและการดำเนินการตามแผนด้วยวงจร Plan Do Check Act (PDCA Cycle) เพื่อการปรับปรุงผลการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างสม่ำเสมอ

3. ให้ทุกโครงการมีการทบทวนข้อตกลง ขอบข่ายงาน กฎระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การออกแบบจัดหา และก่อสร้างได้ถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้า

4. ให้ทุกโครงการมีการวางแผนงาน (Schedule) แต่ละส่วนงาน และติดตามความก้าวหน้าของงาน โดยการวัดและบันทึก (Update) ความก้าวหน้าของงานจริงเทียบกับแผนงานเป็นประจำตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อใช้ในการติดตามวิเคราะห์ปัญหาความล่าช้า เพื่อกำหนดแผนเร่งรัดให้ผลการทำงานได้ตามแผน โดยมีการทำบันทึกการประชุมหรือบันทึกการแก้ไขปัญหาเพื่อรายงานผู้บริหารตามที่กำหนดเป็นประจำ

5. ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติ (QP) โดยเคร่งครัด พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติได้ร่วมกันเสนอข้อคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติ และวิธีการทำงาน มีการนำนวัตกรรมมาใช้ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเหมาะสมกับสภาพการทำงานมากขึ้น

ประกาศ ณ วันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2567

.....

(นายสกล เหล่าสุวรรณ)
กรรมการผู้จัดการ